



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

I.C. TAVERNERIO

Via Risorgimento, 22 - 22038 TAVERNERIO (CO) C.F. 80019180134

Tel. 031426265-Fax 031420159

Sito web : <http://www.ictavernerio.gov.it>

Mail Uffici: coic817001@istruzione.it

PEC: coic817001@pec.istruzione.it

CIRCOLARE n. 23

Tavernerio, 16 ottobre 2018

- AI DOCENTI
- AI DSGA
- SITO
- ATTI

OGGETTO: PROCEDURA GESTIONE PROBLEMATICHE INFORMATICHE

- Il docente che ritiene di dover segnalare guasti o anomalie relative all'utilizzo di apparecchiature informatiche ritira l'apposito MODULO SEGNALAZIONE GUASTI O DIFETTO APPARECCHIATURE INFORMATICHE reperibile presso le bidellerie di ogni plesso o lo stampa dal sito;
- una volta compilata la prima parte lo consegna (direttamente o tramite referente di plesso) a un membro del team digitale, che esaminerà la segnalazione e la valuterà;
- se il docente del team digitale non potrà risolvere la problematica, la segnalerà al Docente FS Nuove Tecnologie;
- le situazioni che non sarà possibile esitare internamente dai membri del team e dal Docente FS saranno registrate nella seconda parte del citato modulo, firmate e **protocollate** a cura del membro del team digitale e riportate sul MODELLO DI REGISTRAZIONE INTERVENTI, che sarà custodito in un apposito faldone in sede a Tavernerio;
- la richiesta riportata sul MODELLO DI REGISTRAZIONE INTERVENTI sarà affidata alla segreteria (nella persona dell'AA Nicoletta D'Amico) che provvederà a richiedere l'assistenza della Ditta esterna;
- l'intervento dell'assistenza dovrà essere segnalato al docente segnalatore e/o al membro del team digitale e/o al Docente FS e/o al Collaboratore Vicario e/o al Referente di plesso e dovrà essere trascritto sul MODELLO DI REGISTRAZIONE INTERVENTI, con la **chiusura dell'esito**;
- nel caso in cui il problema venga risolto internamente, la pratica rimane al Docente FS Nuove Tecnologie in apposito faldone e non arriva in segreteria.

I membri del team digitale sono a disposizione per ulteriori chiarimenti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Flavio Pavoni

Firma autografa sostituita a mezzo stampa

Ex art. 3, c. 2 D. Lgs n. 09/93