



## Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

I.C. TAVERNERIO

Via Risorgimento, 22 - 22038 TAVERNERIO (CO) C.F. 80019180134

Tel. 031426265-Fax 031420159

Sito web : <http://www.ictavernerio.gov.it>

Mail Uffici: [coic817001@istruzione.it](mailto:coic817001@istruzione.it)

PEC: [coic817001@pec.istruzione.it](mailto:coic817001@pec.istruzione.it)

**CIRCOLARE n.37**

Tavernerio, 06 dicembre 2017

- AI DOCENTI
- AI DSGA
- SITO
- ATTI

### **OGGETTO: PROCEDURA GESTIONE PROBLEMATICHE INFORMATICHE**

1. Il docente che ritiene di dover segnalare guasti o anomalie relative all'utilizzo di apparecchiature informatiche ritira l'apposito modulo cartaceo reperibile presso le bidellerie di ogni plesso oppure lo scarica dal sito della scuola seguendo il percorso: *docenti – materiali ( inserire la password) - tutti i modelli – modulo segnalazione guasti*
2. Una volta compilata la prima parte lo consegna (direttamente o tramite referente di plesso) a un membro del team digitale
3. le situazioni che non sarà possibile esitare internamente dai membri del team saranno registrate nella seconda parte del citato modulo, firmate e protocollate a cura del membro del team digitale e riportate sul MODELLO DI REGISTRAZIONE INTERVENTI, che sarà custodito in un apposito faldone in sede a Tavernerio
4. Una volta chiusa la pratica, la segreteria informa il membro segnalatore
5. Nel caso in cui il problema venga risolto internamente, la pratica rimane all'animatore digitale in apposito faldone e non arriva in segreteria.

I membri del team digitale sono a disposizione per ulteriori chiarimenti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof. Flavio Pavoni

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
Ex art. 3, c. 2 D. Lgs n. 09/93